

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 04/2017 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 38

ANALISTA DE TI I (Analista de Negócios)

01.	D	11.	В
02.	ANULADA	12.	D
03.	Е	13.	A
04.	E	14.	Е
05.	В	15.	D
06.	D	16.	A
07.	A	17.	С
08.	D	18.	Ш
09.	П	19.	С
10.	С	20.	D

21.	Е
22.	С
23.	Α
24.	С
25.	Α



EDITAL Nº 04/2017 DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

MISSÃO

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

PS 38 - ANALISTA DE TI I (Analista de Negócios)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Conhecimentos Específicos	01 a 25	0,40 cada







DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato:	
Inscrição nº:	



- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de 25 (vinte e cinco) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHADE RESPOSTAS.
- Os candidatos que comparecerem para realizar a prova não deverão portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, pagers, notebooks, telefones celulares, pen drives ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, prótese auditiva, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova. (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, réguas, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova. (conforme subitem 7.16.2 do Edital de Abertura)
- Não serão permitidos: nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.16.3 do Edital de Abertura)
- **8** Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **26** serão desconsideradas.
- Ao terminar a prova, entregue a FOLHADE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- A duração da prova é de duas horas e trinta minutos (2h30min), já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será imediatamente recolhida.
- O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.
- Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal. (conforme subitem 7.16.6 do Edital de Abertura)
- Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (Conforme subitem 7.16.8 do Edital de Abertura)
- A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



- O1. Considere as afirmações abaixo referentes ao planejamento e monitoramento da Análise de Negócios.
 - I Ao planejar a abordagem da Análise de Negócios, é correto elencar os seguintes fatores para determinar a complexidade de um projeto: número de partes interessadas, número de áreas de negócio afetadas, número de sistemas de negócios afetados, quantidade e natureza do risco, singularidade dos requisitos, número de recursos técnicos requeridos.
 - II Na Matriz RACI, que descreve os papéis dos envolvidos nas atividades de análise de negócios, é correto afirmar que R é o Responsável, A é o que dá o Aceite, C é o Consultado e I é o Informado.
 - III- Planejar a comunicação da análise de negócios inclui determinar a melhor forma de receber, distribuir, acessar, atualizar e escalonar informações das partes interessadas do projeto e determinar a melhor forma de se comunicar com cada uma delas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.
- **O2.** Dentre as alternativas listadas abaixo, assinale a que apresenta apenas técnicas de elicitação de requisitos.
 - (A) *Brainstorming*, Análise de Documentos, Entrevista, Observação
 - (B) *Brainstorming, Benchmarking,* Entrevista, Observação
 - (C) *Brainstorming*, Análise Decisória, Entrevista, Observação
 - (D) *Brainstorming*, Análise SWOT, Entrevista, Observação
 - (E) *Brainstorming*, Comunicar Requisitos, Entrevista, Observação

- O3. Com relação à avaliação e validação da solução proposta na Análise de Negócios, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as ações aos seus respectivos propósitos.
 - (1) Avaliar a solução proposta
 - (2) Alocar requisitos
 - (3) Avaliar a prontidão organizacional
 - (4) Validar a solução
 - () Avaliar se a organização está pronta para fazer uso efetivo de nova solução.
 - () Maximizar o possível valor para o negócio, dadas as opções e alternativas geradas pela equipe de desenho.
 - () Garantir que a solução atenda à necessidade do negócio e determinar a resposta mais apropriada para os defeitos identificados.
 - () Determinar o quanto atende aos requisitos das partes interessadas e da solução.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 4-2-1-3.
- (B) 1-3-4-2.
- (C) 4-3-1-2.
- (D) 1-2-4-3.
- (E) 3-2-4-1.
- **04.** Considere as afirmações abaixo em relação a Gerenciamento e comunicação de requisitos, segundo o guia *Business Analysis Body of Knowledge* (BABOK).
 - I Rastreamento de requisitos dá suporte às análises de impacto, ao gerenciamento de mudanças e à alocação de requisitos.
 - II Requisitos individuais quase sempre possuem dependências inerentes e inter-relacionamentos.
 - III- Matriz de cobertura é uma tabela ou matriz usada para gerenciar rastreamentos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

- O5. A área de conhecimento Competências Fundamentais do guia BABOK (Business Analysis Body of Knowledge), apresenta uma descrição dos comportamentos, das características, dos conhecimentos e das qualidades que apoiam a prática da Análise de Negócios. Considerando o item "Princípios e Práticas de Negócios", assinale a alternativa que NÃO apresenta uma área funcional comum entre as organizações.
 - (A) Recursos Humanos
 - (B) Planejamento Estratégico
 - (C) Tecnologia da Informação
 - (D) Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos
 - (E) Finanças
- O6. Segundo o Guia BABOK, áreas de conhecimento definem o que um praticante de análise de negócios precisa compreender e as tarefas que precisa ser capaz de executar. Com relação a esse tema, assinale as afirmações abaixo com V (verdadeiro) ou F (falso).
 - () Áreas de conhecimento pretendem representar fases de um projeto.
 - () Segundo a área "Análise de Requisitos", requisitos podem ser priorizados com base em diferentes critérios, entre eles, conformidade legal ou política, valor para o negócio, risco técnico e urgência.
 - () "Planejamento e Monitoramento da Análise de Negócios" é a área que descreve como os analistas de negócio determinam quais são as atividades necessárias para se executar uma iniciativa de Análise de Negócios.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F F V.
- (B) V V F.
- (C) V V V.
- (D) F V V.
- (E) V-F-F.
- das unidades para constituir uma nova empresa, mas era imprescíndivel fazê-lo num curto espaço de tempo ou poderia haver perda de investidores. Assim, a gestão estratégica dessa empresa teve a visão de documentar e compreender os processos existentes, identificando o modo como as funções interagiam, os papéis e as responsabilidades dos envolvidos. O modelo de processo descrito acima, segundo BPM CBOK (Business Process Management Common Body of Knowledge), denomina-se:
 - (A) AS-IS
 - (B) Swim Lanes
 - (C) Prototipação
 - (D) TO-BE
 - (E) SIPOC

- O8. Conforme BPM CBOK, a modelagem de processos requer um conjunto de habilidades e técnicas de negócio e tem como propósito tornar conhecimentos explícitos para permitir comunicar e gerenciar processos. Levando em consideração que ocorrem problemas comuns em iniciativas de modelagem de processo, avalie as situações abaixo.
 - I Modelar com um contexto de comunicação de processo bem definido.
 - II N\u00e3o considerar a modelagem como um problema de comunica\u00e7\u00e3o.
 - III- Não ter critério para definir o nível de detalhamento adequado ao objetivo da modelagem.
 - IV Identificar e organizar as partes antes de modelá-las.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas I, II e IV.
- **O9.** A compra e venda consultiva, processo utilizado em negociação de aquisições mais complexas em que o esforço para obtenção clara do escopo é muito grande, pode ser dividida em três grandes fases.

Assinale a alternativa que apresenta essas fases na ordem em que devem ocorrer.

- (A) Solicitação de Cotação (RFO), Solicitação de Contratação (RFC) e Fechamento (SC).
- (B) Solicitação de Informação (RFI), Solicitação de Contratação (RFC) e Contratação.
- (C) Solicitação de Proposta (RFP), Solicitação de Informação (RFI) e Contratação.
- (D) Solicitação de Contratação (RFC), Solicitação de Cotação (RFO) e Fechamento (SC).
- (E) Solicitação de Informação (RFI), Solicitação de Proposta (RFP) e Contratação.

- 10. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda, associando cada fase ao estágio de que faz parte em um processo de negociação.
 - (1) Planejamento () Abertura (2) Execução () Avaliação () Encerramento () Exploração () Preliminar () Preparação

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da coluna da direita, de cima para baixo, é

- (A) 1-3-2-2-2-2.
- (B) 1-2-3-2-2-2.
- (C) 2-3-2-2-1.
- (D) 3 2 2 2 2 1.
- (E) 2-3-2-1-2-2.
- 11. Considere a seguinte tabela em um banco de dados Oracle.

ID	NM_FAMILIA	ID_SUP	NM_PESSOA	TIPO
1	SILVA		JOÃO DA SILVA	PAI
2	SILVA	1	ROSE PEREIRA DA SILVA	MAE
3	SILVA	1	ANTONIO PEREIRA DA SILVA	FILHO
4	SILVA	1	AUGUSTO PEREIRA DA SILVA	FILHO
5	FARIAS		MARIA FARIAS	MAE
6	FARIAS	5	FABRICIO FARIAS	FILHO
7	FARIAS	5	VERA FARIAS	FILHA
8	FARIAS	7	NATALIA FARIAS	FILHA

Figura 1 - Tabela FAMILIA

Faz-se necessário realizar uma consulta em um banco de dados Oracle para apresentar de forma hierárquica as informações da tabela FAMILIA (Figura 1). Assinale a alternativa que apresenta, de forma correta, os comandos para a realização dessa consulta.

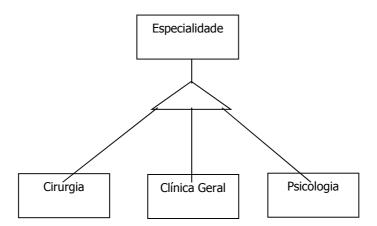
- (A) SELECT LEVEL NIVEL,FAM.NM_FAMILIA,FAM.NM_PESSOA,FAM.TIPO FROM FAMILIA FAM
 WHERE FAM. ID = FAM.ID_SUP
 ORDER BY FAM.ID_SUP;
- (B) SELECT LEVEL NIVEL, FAM. NM_FAMILIA, FAM. NM_PESSOA, FAM. TIPO FROM FAMILIA FAM START WITH FAM. ID_SUP IS NULL CONNECT BY PRIOR ID = FAM. ID SUP;
- (C) SELECT FAM.ID_SUP NIVEL,FAM.NM_FAMILIA,FAM.NM_PESSOA,FAM.TIPO FROM FAMILIA FAM, FAMILIA FAM1 WHERE FAM.ID = FAM1.ID_SUP ORDER BY FAM.ID_SUP;
- (D) SELECT LEVEL NIVEL, FAM.NM_FAMILIA, FAM.NM_PESSOA, FAM.TIPO FROM FAMILIA FAM START WITH FAM.ID_SUP IS NOT NULL CONNECT BY PRIOR ID = FAM.ID_SUP;
- (E) SELECT FAM.ID_SUP NIVEL,FAM.NM_FAMILIA,FAM.NM_PESSOA,FAM.TIPO FROM FAMILIA FAM, FAMILIA FAM1

 WHERE FAM.ID_SUP = FAM1.ID_SUP ORDER BY FAM.ID_SUP;

- 12. Observe os comandos a seguir executados em um banco de dados Oracle.
 - I SELECT TO CHAR(SYSDATE+30,'DD/MM/YYYY HH24:MI') FROM DUAL;
 - II SELECT TO_CHAR(SYSDATE-1440,'DD/MM/RRRR HH24:MI') FROM DUAL;
 - III- SELECT TO_CHAR(TRUNC(SYSDATE),'YYYY SS') FROM DUAL;
 - IV SELECT TO_CHAR(SYSDATE*60*24,'DD/MM/YYYY') FROM DUAL;

Com relação à manipulação de datas, quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.
- 13. Considere o diagrama ER abaixo.

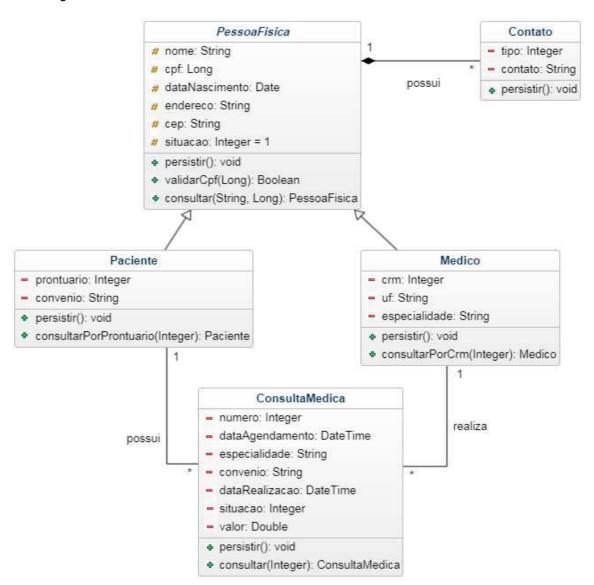


Uma das etapas, na criação de um banco de dados, é a modelagem na forma de diagrama de entidade-relacionamento. Assinale a alternativa que apresenta, de forma correta, o tipo de diagrama de entidade-relacionamento representado na figura acima.

- (A) Generalização/especialização.
- (B) Relacionamento ternário.
- (C) Entidade associativa.
- (D) Relacionamento por herança.
- (E) Relacionamento binário.



14. Considere o diagrama de classes abaixo.



Assinale as afirmativas, a seguir, com V (verdadeiro) ou F (falso) de acordo com o diagrama acima apresentado.

- () A classe *PessoaFisica* não pode ser instanciada.
- () A associação entre a classe *PessoaFisica* e a classe *Contato* é uma agregação.
- () O atributo *nome* da classe *PessoaFisica* é um atributo protegido.
- () O atributo situacao da classe PessoaFisica é um atributo derivado.
- () Um *Paciente* só poderá existir se possuir ao menos uma *ConsultaMedica*.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

(A)
$$V - F - V - F - V$$
.

(B)
$$F - V - F - V - F$$
.

(C)
$$V - F - V - V - F$$
.

(D)
$$F - V - F - F - V$$
.

(E)
$$V - F - V - F - F$$
.

- 15. Assinale a afirmação INCORRETA sobre o Kanban.
 - (A) Utiliza intensamente mecanismos de gestão visual para explicitar o trabalho em andamento.
 - (B) Permite que a equipe tenha a capacidade de visualizar os gargalos que interferem no fluxo de valor.
 - (C) Limita a quantidade de itens que podem estar presentes em cada situação do fluxo de trabalho.
 - (D) Sua adoção é essencialmente *top-down* e os processos são desenhados pelos gestores.
 - (E) Seu uso gera um modelo de trabalho colaborativo.
- **16.** Considere as seguintes afirmações sobre *Scrum*.
 - I Utiliza uma abordagem empírica, aceitando que o problema pode não ser totalmente entendido ou definido na análise e que os requisitos provavelmente mudarão com o tempo.
 - II O time Scrum é composto pelos papéis de Product Owner, Scrum Master, Analista de Sistema, Desenvolvedor e Testador.
 - III- Uma *Sprint* pode ser cancelada antes do seu *time-box* terminar. O *Product Owner* ou o *Scrum Master* possuem autoridade para cancelar uma *Sprint*.
 - IV A responsabilidade pela arquitetura do produto que está sendo construído é do arquiteto de *software*.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.
- 17. A reunião diária é uma das cerimônias mais importantes do Scrum, pois melhora a comunicação e o engajamento dos envolvidos, corrige os rumos, mitiga os riscos e ainda proporciona o uso dos três pilares do Scrum, que são a inspeção (do progresso), a adaptação (ajustes e impedimentos) diária e a transparência (todos sabem o que está acontecendo). Assinale a alternativa que apresenta, de forma correta, quem deve participar dessa reunião.
 - (A) Toda a equipe Scrum.
 - (B) O Scrum Master e a Equipe de Desenvolvimento.
 - (C) A Equipe de Desenvolvimento.
 - (D) O Product Owner e a Equipe de Desenvolvimento.
 - (E) Qualquer pessoa que deseje participar.

- **18.** Com relação a testes de *software*, considere as afirmações a seguir.
 - I O teste de caixa preta testa todas as entradas e saídas desejadas.
 - II O teste de caixa branca testa o código da aplicação.
 - III- O teste de unidade testa em nível de componente ou classe.
 - IV No teste de regressão, inserindo-se nova característica na aplicação, toda a aplicação é testada.
 - V O teste de interface verifica a navegabilidade e a conformidade dos objetos da tela com padrões.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas IV e V.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, III e V.
- (D) Apenas II, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.
- **19.** Considere os axiomas do processo de testes e assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).
 - () É possível testar um programa completamente.
 - () Teste de software é um exercício baseado em risco.
 - () Quanto mais *bugs* são encontrados, menos *bugs* existirão.
 - () Nem todos os *bugs* encontrados serão consertados.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V V V V.
- (B) F-F-F-F.
- (C) F V F V.
- (D) V F V F.
- (E) V V F F.
- No guia PMBOK (Project Management Body of Knowledge) tem-se como definição de projeto um esforço temporário que é aplicado para criar um novo produto, serviço ou resultado único, com início e término definidos. Com relação a esse tema, assinale a alternativa que representa um projeto.
 - (A) Manutenção em sistemas legados.
 - (B) Monitoramento de um nodo de uma rede.
 - (C) Processamento em lotes.
 - (D) Criação de um museu virtual.
 - (E) Suporte a usuários.

- 21. Considere as afirmações abaixo sobre as áreas de conhecimento realacionadas ao gerenciamento de projetos.
 - I O Gerenciamento de cronograma define o método usado e o caminho crítico juntamente com outros critérios para estimar a duração das atividades.
 - II O Gerenciamento de aquisições, que inclui os processos para compra de produtos, serviços ou resultados, definindo a abordagem e identificando fornecedores em potencial.
 - III- O Gerenciamento da qualidade identifica os requisitos e/ou padrões da qualidade do projeto e de suas entregas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.
- A junção da abordagem tradicional de gerenciamento de projetos com a abordagem ágil do *framework Scrum* pode dar melhores resultados do que se usadas isoladamente. Com relação a esse tema, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).
 - () O papel do gerente de projetos é planejar, executar e orientar a execução do projeto monitorando os seus avanços até a conclusão.
 - () O *Scrum Master* é o responsável pelo gerenciamento do *backlog* do produto e por garantir o trabalho realizado pelo time.
 - () O projeto é dividido em várias fases de acordo com a entrega que agrega valor, que são os ciclos iterativos e incrementais, também chamados de *Sprints*.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V V F.
- (B) F V F.
- (C) V F V.
- (D) F F V.
- (E)V-F-F.

- 23. Considere as seguintes afirmações sobre Orientação a Objeto.
 - I Polimorfismo permite o envio de uma mesma mensagem a diferentes objetos, de forma que cada objeto responda da maneira mais apropriada para sua classe.
 - II Métodos ou atributos de uma classe podem ter três possíveis formas de visibilidade: a pública significa que podem ser utilizados por qualquer objeto; a privada significa que somente os objetos da própria classe poderão enxergá-los ou utilizá-los; a protegida determina que, além dos objetos da classe, também os objetos dentro do seu pacote poderão ter acesso a eles.
 - III- Coesão é uma medida qualitativa do grau em que as classes estão ligadas entre si.

Ouais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

24. Considere o código abaixo.

```
public class ProcessoSeletivo {
```

Assinale a alternativa que corresponde ao resultado da execução do código acima apresentado.

- (A) A == B
- (B) O código não compila.
- (C) 2 mais 5 é igual a 7
- (D) Não imprime nada.
- (E) A equals B
- 25. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo sobre conceitos de herança em JAVA.
 - () Uma superclasse indireta é uma classe que está acima da classe indireta na hierarquia de classes.
 - () JAVA só permite herança única, mas pode-se utilizar sobrecarga para usufruir dos benefícios da herança múltipla.
 - () Em JAVA, toda a classe, direta ou indiretamente, herda da classe *Object*.
 - () Uma subclasse pode tornar-se superclasse para outras subclasses.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V F V V.
- (B) V F F V.
- (C) F V F V.
- (D) V V F F.
- (E) F F V V.

